

ALBO e SITO PER GENITORI / PERSONALE SCOLASTICO

Dott.ssa Flavia Maria Margaritelli

Psicologa Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni; Psicologa esperta in Salute sui luoghi sociali,
Già docente Universitario A.c. Università degli Studi Guglielmo Marconi, Facoltà Scienze dell'Educazione,
Insegnamento Didattica e Pedagogia del Gioco,
Docente nel Master Universitario Competenze non cognitive per la regolazione emotiva
Formazione Aggiuntiva in Counseling a seduta singola e Solution Focus,
Tecniche gestione ansia, Operatrice in Life Skills, Esperta in Dsa, Bse, ADHD
Presidente di Osservatorio Salute e Sicurezza Aps,
n.° iscrizione Ordine Professionale Psicologi del Lazio 9513-PI. 07875121001

SPORTELLLO ASCOLTO SCOLASTICO

In continuità con il servizio, sempre garantito da questo Istituto, per lo "Sportello Psicologico di Ascolto Scolastico" si comunica che dal 20 ottobre 2025 il servizio medesimo sarà attivo ogni MERCOLEDÌ.

Il servizio sarà gestito dalla dott.ssa Margaritelli che avrà a disposizione un monte ore mensili da organizzare **in presenza per gli alunni** e una restante parte on line per gli adulti (Docenti, Genitori).

Il servizio sarà organizzato in presenza con la collaborazione del referente del Plesso.

Le richieste dovranno pervenire direttamente alla dott.ssa specificando il plesso scolastico di riferimento.

Tutti gli appuntamenti saranno stabiliti dalla Psicologa sulla base dell'ordine cronologico delle richieste pervenute via mail, per evitare disservizi e garantire una migliore organizzazione dei tempi dedicati ai colloqui e la priorità dei Plessi.

Le richieste (colloqui individuali o riunioni o attività formative) dovranno essere sempre inviate per mail alla dottoressa che provvederà a informare l'Istituto (calendario attività).

Si ricorda che lo sportello prevede l'account dedicato

fmargaritelli.1969@iccvitellasanpaolo.edu.it

al quale è possibile inoltrare le richieste per ogni esigenza individuale o di gruppo.

La dott.ssa Psicologa Flavia Maria Margaritelli, iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio n. 9513, **sarà reperibile via mail** e solo in caso di necessità anche su messaggistica WhatsApp, per il tramite dei referenti scolastici.

Si ricorda, infine, che ogni richiesta di colloquio individuale andrà sempre accompagnata dal consueto modulo del consenso firmato, ex lege.

Istituto Comprensivo Statale PIERO ANGELA di Civitella San Paolo	
10 OTT 2025	
Prot. N.	8843/3
Titolo	VII.2 Cat. 2

Dott.ssa Flavia Maria Margaritelli
Psicologa Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni; Psicologa esperta in Salute sui luoghi sociali.
Già docente Universitario A.c. Università degli Studi Guglielmo Marconi, Facoltà Scienze dell'Educazione,
Insegnamento Didattica e Pedagogia del Gioco,
Docente nel Master Universitario Competenze non cognitive per la regolazione emotiva
Formazione Aggiuntiva in Counseling a seduta singola e Solution Focus,
Tecnica gestione ansia, Operatrice in Life Skills, Esperta in Dsa, Bse, ADHD
Presidente di Osservatorio Salute e Sicurezza Aps,
n.° iscrizione Ordine Professionale Psicologi del Lazio 9513-PI. 07875121001

CARATTERISTICHE GENERALI DELLO SPORTELLLO

L'intervento dello psicologo, in ambito scolastico, può orientarsi a livello di **gruppo e a livello individuale**.

L'attivazione di uno **Sportello di ascolto** destinato ad **Alunni – Genitori – Docenti** rappresenta uno spazio in cui i diversi utenti della comunità scolastica possono esprimere i vissuti problematici e rileggerli secondo modalità più adeguate, basato essenzialmente sull'ascolto attivo e sul colloquio individuale.

Tale servizio di assistenza psicologica e scolastica è basato su attività di accoglienza, consulenza, sostegno individuale, destinato agli alunni che percepiscono le situazioni scolastiche e personali come problematiche, ai Docenti che necessitano di suggerimenti operativi o counseling, ai Genitori, sia come spazio di ascolto e counseling sia come opportunità di confronto su modalità comunicative da migliorare.

Negli interventi di gruppo e /o collettivi l'attenzione è focalizzata su ambiti differenti in base ai destinatari e si concentra sulla promozione della salute, sulle modalità comunicative migliori da adottare, sulla prevenzione del bullismo e cyberbullismo, sul riconoscimento delle abilità relazionali ed emotive, sull'educazione alle relazioni e rispetto.

A. OBIETTIVO Promozione delle potenzialità individuali per contrastare l'abbandono e l'insuccesso scolastico

Con questo obiettivo specifico si interviene sul potenziamento della capacità dei singoli di esprimere e applicare competenze anche se non necessariamente legate alle discipline curriculari, ma che possano comunque influire sulla possibilità di rendere il percorso formativo soggettivamente soddisfacente e gratificante.

Dott.ssa Flavia Maria Margaritelli
Psicologa Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni; Psicologa esperta in Salute sui luoghi sociali,
Già docente Universitario A.c. Università degli Studi Guglielmo Marconi, Facoltà Scienze dell'Educazione,
Insegnamento Didattica e Pedagogia del Gioco,
Docente nel Master Universitario Competenze non cognitive per la regolazione emotiva
Formazione Aggiuntiva in Counseling a seduta singola e Solution Focus,
Tecniche gestione ansia, Operatrice in Life Skills, Esperta in Dsa, Bse, ADHD
Presidente di Osservatorio Salute e Sicurezza Aps,
n.° iscrizione Ordine Professionale Psicologi del Lazio 9513-PI. 07875121001

STRATEGIA DI INTERVENTO:

- ⇒ Il docente che identifica delle problematiche coinvolge i colleghi per informare lo psicologo scolastico in caso di dubbi su come convocare la famiglia se serve,
- ⇒ Il docente stimola l'alunno a richiedere il servizio sportello scolastico.

B. OBIETTIVO Promozione delle competenze socio affettive e relazionali

Il clima emotivo che viene percepito dal gruppo classe è fondamentale per sostenere o scoraggiare la motivazione all'apprendimento e alla frequenza. I sentimenti che gli alunni provano verso sé, i compagni, i professori e le materie scolastiche, influenzano profondamente i processi cognitivi e di apprendimento.

Nella scuola, potenziare le competenze interpersonali favorisce la capacità di resistere alle pressioni del gruppo in relazione ai comportamenti a rischio, di ridurre i tassi di abbandono scolastico e dei comportamenti devianti e di potenziare le capacità di autoregolazione ed empatia verso l'altro.

STRATEGIA DI INTERVENTO:

- ⇒ Gli insegnanti collaborano per individuare i momenti in aula per divulgare tali contenuti insieme allo Psicologo scolastico o cercandone il confronto.

C. OBIETTIVO Promozione dei percorsi ottimali di apprendimento

Si tratta di sostenere gli insegnanti nell'individuazione di metodologie fondate sull'individualizzazione dell'insegnamento-apprendimento che permetta ai diversi alunni di raggiungere livelli di apprendimenti ottimali; l'obiettivo è quello di innescare un potenziamento dei sentimenti di autoefficacia personale e scolastica.

Dott.ssa Flavia Maria Margaritelli
Psicologa Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni; Psicologa esperta in Salute sui luoghi sociali,
Già docente Universitario A.c. Università degli Studi Guglielmo Marconi, Facoltà Scienze dell'Educazione,
Insegnamento Didattica e Pedagogia del Gioco.
Docente nel Master Universitario Competenze non cognitive per la regolazione emotiva
Formazione Aggiuntiva in Counseling a seduta singola e Solution Focus,
Tecniche gestione ansia, Operatrice in Life Skills, Esperta in Dsa, Bse, ADHD
Presidente di Osservatorio Salute e Sicurezza Aps,
n.° iscrizione Ordine Professionale Psicologi del Lazio 9513-PI. 07875121001

STRATEGIA DI INTERVENTO:

⇒ Gli insegnanti richiedono un incontro di gruppo con lo psicologo scolastico.

D. OBIETTIVO Promozione e valorizzazione del ruolo dell'insegnante

STRATEGIA DI INTERVENTO:

⇒ Lo psicologo mette a disposizione delle ore per organizzare dei momenti di confronti in plenaria con il corpo docente.

E. OBIETTIVO Sviluppare la collaborazione scuola-famiglia

Questo obiettivo-specifico intende sviluppare la collaborazione scuola-famiglia, ovvero favorire un processo in cui le due parti cooperano tra loro dando luogo ad un rapporto caratterizzato dal riconoscimento della specificità delle loro funzioni e dei loro ruoli.

La responsabilità, gli obiettivi e le funzioni della scuola e della famiglia possono infatti essere diversi ma entrambe perseguono uno scopo comune, che è quello di promuovere il benessere dei bambini/ragazzi.

Lo psicologo dunque assume un ruolo importante nel favorire la collaborazione tra le due parti, nel promuovere interazioni educative condivise che rispettino la differenziazione dei ruoli mantenendo la sua funzione di garante della collaborazione fra scuola e famiglia.

STRATEGIA DI INTERVENTO:

- ⇒ Incontri tra scuola e famiglia su specifiche esigenze,
- ⇒ Incontri in plenaria informativi sulla salute con lo psicologo e rivolti a tutti.

Alunni MINORENNI

**Modulo per la prestazione professionale psicologica rivolta a minori
integrato con il modulo di autorizzazione in uso
per lo sportello scolastico gratuito per l'utenza**

Totale pagine 3 inviare a fmargaritelli.1969@iccivitellasanpaolo.edu.it

La Sig.ra (SCRIVERE IN STAMPATELLO).....
nata a il ____/____/_____
e residente a

.....
in via/piazza

.....n.....
dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con
piena consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché il figlio/a (NOME COGNOME)
.....possa accedere alle prestazioni professionali rese
dalla dott.ssa Flavia Maria Margaritelli presso lo Sportello di ascolto. Si autorizza il figlio/a a
richiedere appuntamento per lo Sportello di ascolto e si invia contestualmente tale dichiarazione
firmata alla dott.ssa Flavia Maria Margaritelli tramite mail.

Luogo e data Firma della madre

Recapito Telefonico per eventuali necessità comunicative:
.....

Il Sig. (SCRIVERE IN STAMPATELLO).....
nato a il ____/____/_____
e residente a

.....
in via/piazzan.....
dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con
piena consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché il/la figlio/a
(NOME COGNOME)..... possa accedere alle prestazioni
professionali rese dalla dott.ssa Flavia Maria Margaritelli presso lo Sportello di ascolto. Si
autorizza il figlio/a a richiedere appuntamento per lo Sportello di ascolto e si invia,
contestualmente, tale dichiarazione firmata alla dott.ssa Flavia Maria Margaritelli tramite mail .

Luogo e dataFirma del Padre

Recapito telefonico per eventuali necessità comunicative:
.....

Consenso da compilare

La sottoscritta _____,
[N.B. in questo spazio inserire tutti i dati utili della madre.]

il sottoscritto _____,
[N.B. in questo spazio inserire tutti i dati utili del padre.]

affidandosi alla dott.ssa Flavia Maria Margaritelli PEC flaviamargaritelli@psypec.it
Sono informati sui seguenti punti in relazione al **consenso informato**:

1. lo psicologo è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani- *di seguito C.D.*, nello specifico per prestazioni rivolte a minori di 18 anni, il consenso informato è sempre richiesto ad entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale secondo quanto precisato nell'art. 31 del C.D.
2. la prestazione offerta riguarda supporto psicologico;
3. la prestazione è da considerarsi ordinaria *in quanto caratterizzata da una prestazione di definizione del bisogno TRAMITE IL SERVIZIO SPORTELLLO SCOLASTICO*;
4. per il conseguimento dell'obiettivo saranno utilizzati prevalentemente i seguenti strumenti:
colloquio e la durata globale dell'intervento non è definibile a priori pertanto saranno comunicati e concordati verbalmente obiettivi e tempi della prestazione;
5. in qualsiasi momento è possibile interrompere il rapporto comunicando alla dott.ssa Flavia Maria Margaritelli la volontà di interruzione;
6. la dott.ssa Flavia Maria Margaritelli può valutare ed eventualmente proporre l'interruzione del rapporto quando constata che non vi sia alcun beneficio dall'intervento e non è ragionevolmente prevedibile che ve ne saranno dal proseguimento dello stesso. Se richiesto può fornire le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (art.27 del C.D.);

La dott.ssa Flavia Maria Margaritelli è assicurata con Polizza RC professionale.

Si è informati sui seguenti punti in relazione al **trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018**:

1. il GDPR e il D.Lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la **protezione e il trattamento dei dati personali** alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.
2. La dott.ssa/dott. **Flavia Maria Margaritelli** è **Titolare** del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico.
3. Il trattamento di tutti i dati sopra richiamati viene effettuato sulla base del consenso libero al fine di svolgere l'incarico conferito allo psicologo.
4. I dati personali saranno sottoposti a **modalità di trattamento** sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche.
5. Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale.
6. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.
7. I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del C.D.) e non oltre il periodo di conservazione previsto per i dati anagrafici
8. I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso
9. L'eventuale **lista dei responsabili del trattamento** e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.
10. Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i **diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs.**

101/2018 (es. diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento ecc) . Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste, di regola, entro 30 giorni.

11. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it .

Visto e compreso tutto quanto sopra indicato,

nell'esercizio della responsabilità genitoriale sulla/sul minore

nata/o a _____ il _____

residente a _____ in via _____

codice fiscale _____ *(indicare i dati del minore)*

avendo ricevuto apposita informativa professionale e informazioni adeguate in relazione a fini e modalità della stessa, esprime il proprio libero consenso, barrando la casella di seguito, alla prestazione e al preventivo suindicati.

☐ FORNISCE IL CONSENSO

avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali e in relazione a quanto indicato in relazione al trattamento dei dati relativi al proprio stato di salute, esprime il proprio libero consenso, barrando la casella di seguito indicata, al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.

☐ FORNISCE IL CONSENSO

Firma padre _____

Firma madre _____

CONTRATTO DI INCARICO PER IL 2021
PRESTAZIONI PROFESSIONALI PSICOLOGICA

I/la/il sottoscritti/a/o _____, nati/a/o a _____
il _____ residenti/e a _____
in via _____ affidandosi alla dott.ssa
Flavia Maria Margaritelli sono informata/o sui seguenti punti in relazione al **consenso informato**:

1. lo psicologo è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani;
2. la prestazione offerta riguarda *consulenza psicologica*;
3. la prestazione è finalizzata ad attività di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico – (art.1 della legge n.56/1989);
4. per il conseguimento dell'obiettivo saranno utilizzati prevalentemente i seguenti strumenti:
colloquio
5. la durata globale dell'intervento è definibile in n. incontri secondo accordi stabiliti di volta in volta;
6. in qualsiasi momento è possibile interrompere il rapporto comunicando alla dott.ssa la volontà di interruzione;
7. la dott.ssa può valutare ed eventualmente proporre l'interruzione del rapporto quando constata che non vi sia alcun beneficio dall'intervento e non è ragionevolmente prevedibile che ve ne saranno dal proseguimento dello stesso. Se richiesto può fornire le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (art.27 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani);
8. le Parti sono tenute alla scrupolosa osservanza delle date e degli orari degli appuntamenti che vengono concordati oppure all'inizio di ogni rapporto di consulenza. In caso di sopravvenuta impossibilità di rispettare l'appuntamento fissato, la parte impossibilitata è tenuta a darne notizia all'altra in tempi congrui e almeno 24 ore prima. Entrambe le Parti si impegnano a rendere attivi e raggiungibili i propri recapiti rispettivamente forniti.

La dott.ssa Flavia Maria Margaritelli è assicurata/o con Polizza RC professionale sottoscritta con Allianz spa Milano tramite Campi Cassa di Assistenza Mutua tra gli Psicologi Italiani, Roma

Sono informata/o sui seguenti punti in relazione al **trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679**:

1. il Regolamento UE 2016/679 (di seguito **GDPR**) prevede e rafforza la **protezione e il trattamento dei dati personali** alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.
2. La dott.ssa Flavia Maria Margaritelli è **titolare** del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto:
 - **Dati anagrafici, di contatto**– informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC
 - **Presupposto per il trattamento**: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali. Il conferimento è obbligatorio.
 - a. **dati relativi allo stato di salute**: i dati personali attinenti alla nostra/mia salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico.

Con il termine **dati personali** si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei **dati professionali**, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

3. I dati personali saranno sottoposti a **modalità di trattamento** con modalità sia manuali che informatiche. In ogni caso saranno adottate tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.
4. Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali.
5. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.
6. I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso.
7. L'eventuale **lista dei responsabili del trattamento** e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.
8. Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i **diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR** (come ad es. l'accesso ai dati personali nonché la loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni.
9. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

Visto e compreso tutto quanto sopra indicato,

☐ per proprio conto

avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali e in relazione a quanto indicato in relazione al trattamento dei dati relativi al proprio stato di salute, esprime il proprio libero consenso, barrando la casella di seguito indicata, al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa.

☐ FORNISCE/FORNISCONO IL CONSENSO

☐ NON FORNISCE/FORNISCONO IL CONSENSO

data _____

Firme/a _____
