

Titolo corso

Guidare il gruppo educativo: leadership e gestione delle dinamiche di team

(rivolto a coordinatori/trici, referenti di servizio e figure con funzione di guida del gruppo)

Introduzione

Nei servizi educativi 0–6, la qualità dell'esperienza dei bambini è strettamente connessa alla qualità del lavoro degli adulti che se ne prendono cura. In questo senso, il ruolo di chi coordina o guida un gruppo educativo diventa centrale nel creare un contesto di lavoro efficace, collaborativo e orientato al benessere.

Il corso si propone di accompagnare le figure di coordinamento nello sviluppo di uno stile di leadership consapevole e flessibile, capace di valorizzare le competenze del team, gestire le dinamiche relazionali e sostenere il gruppo nei momenti di complessità.

Particolare attenzione sarà dedicata alle specificità dei contesti 0–6, dove il lavoro educativo richiede un costante equilibrio tra organizzazione, relazione, cura e progettualità, oltre a una forte integrazione tra équipe e famiglie.

Contenuti del corso

- Il ruolo del/della coordinatore/trice nei servizi educativi 0–6: funzioni, responsabilità e confini
- La leadership nei contesti educativi: stili e modelli (con focus sulla leadership situazionale)
- Le dinamiche dei gruppi di lavoro: fasi di sviluppo, ruoli, equilibri e criticità
- Comunicazione efficace nel team: ascolto, feedback e gestione dei non detti
- Gestione delle difficoltà nel gruppo: conflitti, resistenze, calo motivazionale
- Motivazione e valorizzazione delle risorse del team educativo
- Coordinare il lavoro educativo: allineamento sugli obiettivi, organizzazione e continuità dell'azione educativa

Competenze e abilità in uscita

Al termine del percorso i/le partecipanti avranno sviluppato:

- Maggiore consapevolezza del proprio stile di leadership e della sua efficacia nei diversi contesti
- Capacità di adattare il proprio stile di conduzione in base alle caratteristiche del team e delle situazioni
- Competenze nella gestione delle dinamiche relazionali e dei momenti critici all'interno del gruppo

- Abilità comunicative funzionali alla conduzione del team (ascolto, restituzione, gestione del feedback)
- Capacità di sostenere la motivazione e il coinvolgimento degli operatori/trici
- Maggiore efficacia nel coordinare il lavoro educativo in una logica condivisa e orientata al benessere dei bambini