

# Comunicare con i genitori

## INTRODUZIONE

Nei servizi educativi per la prima infanzia, la relazione con le famiglie è molto più di un momento informativo: è una componente strutturale della qualità educativa. Eppure, comunicare con i genitori in modo efficace, empatico e professionale è una delle competenze più complesse e meno formalizzate nella formazione degli educatori e delle insegnanti.

I contesti 0–6 presentano specificità che rendono questa relazione particolarmente delicata: le famiglie portano con sé aspettative, ansie e vissuti profondi legati alla separazione e all'affidamento del proprio figlio a figure esterne. Le educatrici e le insegnanti, dal canto loro, devono saper integrare il ruolo professionale con la capacità di costruire fiducia, contenere le preoccupazioni dei genitori e coinvolgerli come partner nel percorso educativo del bambino.

Il corso si propone di offrire strumenti concreti e riflessioni approfondite per migliorare la qualità della comunicazione con le famiglie, con attenzione sia agli strumenti quotidiani — il colloquio, l'aggiornamento informale, i messaggi scritti — sia alle situazioni più complesse: la comunicazione di criticità, la gestione di conflitti, il confronto con genitori in difficoltà.

## CONTENUTI DEL CORSO

- La relazione scuola-famiglia come elemento costitutivo della qualità educativa nei servizi 0–6
- Meccanismi della comunicazione interpersonale in contesti ad alta valenza emotiva
- Strumenti di comunicazione quotidiana e periodica con le famiglie
- Il colloquio individuale: struttura, conduzione e gestione delle emozioni
- Comunicazione delle criticità: difficoltà evolutive, segnalazioni, situazioni di disagio
- Gestione dei conflitti con i genitori: riconoscere, contenere, trovare soluzioni
- La comunicazione con famiglie in condizioni di fragilità o vulnerabilità
- I limiti del ruolo professionale nella relazione con le famiglie

## COMPETENZE E ABILITÀ IN USCITA

- Al termine del percorso le partecipanti e i partecipanti avranno sviluppato:
- Maggiore consapevolezza del proprio stile comunicativo e del suo impatto nella relazione con i genitori
- Capacità di costruire e mantenere un clima di fiducia con le famiglie, anche in situazioni di tensione
- Competenze nell'uso degli strumenti di comunicazione quotidiana e periodica con i genitori

- Abilità nel condurre colloqui individuali in modo efficace, empatico e orientato alla collaborazione

**Strumenti per affrontare comunicazioni difficili: criticità sul bambino, conflitti, situazioni di vulnerabilità familiare**